



# TATACARA MUAT TURUN DAN DAFTAR APLIKASI myPTPTN BAGI PELAJAR BAHARU DAN PELAJAR LAMA UniSHAMS

*\*\*Pelajar yang meminjam PTPTN adalah **diwajibkan** untuk muat turun dan daftar my PTPTN berikutan perkhidmatan pihak PTPTN telah secara keseluruhannya berurusan melalui Aplikasi MyPTPTN*

**APLIKASI  
myPTPTN**



# DAFTAR APLIKASI myPTPTN

- ▶ Terdapat 2 kaedah untuk akses ke aplikasi myPTPTN :

**PERTAMA: Memuat turun ke peranti; dan**

- Sistem Operasi telefon bimbit mestilah iOS 11.0 dan ke atas atau versi Android 5.0 dan ke atas.
- Sila ke platform pengedaran digital seperti “*App Store*”, “*Play Store*” dan “*Huawei AppGallery*” untuk muat turun aplikasi myPTPTN di telefon mudah alih anda dengan mengikuti langkah-langkah berikut:
  - Taip “myPTPTN ” di ruang carian;
  - Tekan ikon “myPTPTN”; dan
  - Tekan butang “*Install*” untuk muat turun;



<https://www.ptptn.gov.my/myptptn>

## KEDUA: Melayari Web (<https://myptptn.ptptn.gov.my>)

- myPTPTN boleh dilayari di kesemua pelayar web seperti *Microsoft Edge*, *Internet Explorer*, *Google Chrome*, *Mozilla Firefox* dan *Apple Safari*. **Capaian terbaik adalah di *Google Chrome* dan *Microsoft Edge*.**



# CARA UNTUK PENDAFTARAN myPTPTN

Tiga (3) langkah mudah untuk  
mendaftar myPTPTN seperti berikut:

► **Langkah Pertama:**

Buka aplikasi myPTPTN dan klik 'Daftar Sekarang'

► **Langkah Kedua:**

- i. Masukkan nama penuh seperti di kad pengenalan dan nombor kad pengenalan
- ii. Lengkapkan maklumat e-mel, nombor telefon bimbit dan alamat surat menyurat
- iii. Set kata laluan dan tentukan frasa/ ikon keselamatan serta tanda persetujuan pengesahan maklumat dan penafian
- iv. Dapatkan TAC di nombor telefon dan aktifkan pendaftaran myPTPTN yang telah dihantarkan kepada e-mel pengguna.

► **Langkah Ketiga:**

Lengkapkan proses pengesahan identiti eKYC dengan menyediakan kad pengenalan dan swafoto.

*(\*\*\*eKYC merupakan proses pengesahan identiti secara elektronik di aplikasi mudah alih yang perlu dilakukan sebelum pengguna membuat sebarang urusan niaga bagi memastikan transaksi digital yang dilakukan adalah selamat)*

# PENGESAHAN eKYC

**Bagi memastikan pengesahan eKYC berjaya, pengguna perlu memastikan perkara berikut:**

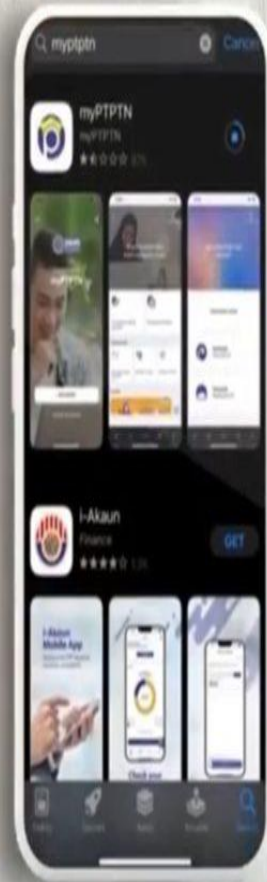
- ▶ Menggunakan kad pengenalan original. Salinan fotokopi/ digital/ di lapis dengan plastik tidak diterima.
- ▶ Membenarkan capaian kepada kamera bagi mendapatkan media yang diperlukan untuk tujuan pengesahan akaun.
- ▶ Memastikan kad pengenalan berada dalam fokus (tidak terkeluar dan berada dalam bingkai dengan elok) supaya semua maklumat yang tertera pada kad pengenalan adalah jelas.
- ▶ Memastikan kad pengenalan tidak dihalang oleh kilauan cahaya atau jari anda.
- ▶ Memastikan wajah anda berada dalam lingkungan kawasan yang aktif dan berada dalam suasana terang semasa menangkap gambar swafoto.



# 1

## Muat turun aplikasi myPTPTN

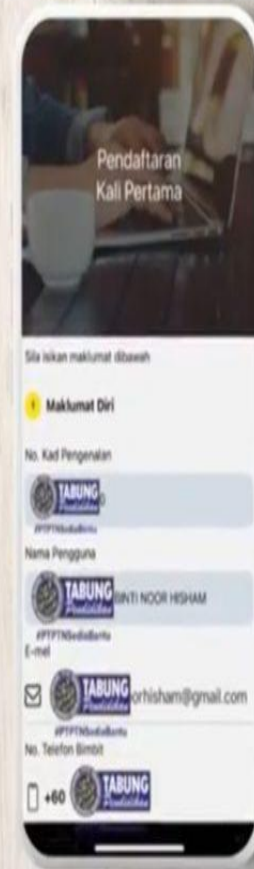
Aplikasi myPTPTN boleh didapati di Apple Appstore, Google Playstore dan Huawei AppGallery



# 2

## Tekan "Daftar sekarang"

Lengkapkan butiran anda untuk pendaftaran kali pertama. Pastikan butiran yang diisi adalah benar





# 4

## Pengesahan Nombor "TAC"

Masukkan Nombor Tac yang diminta dan anda akan mendapat pautan email untuk pengaktifan akaun.

# 5

## Tekan pautan Email untuk pengaktifan

Log masuk dan anda akan dibawa untuk melengkapkan proses E-KYC



Hanya beberapa langkah lagi untuk anda menyelesaikan pendaftaran

Kami perlu membuat pengesahan identiti terlebih dahulu sebelum anda menikmati kemudahan ini

Bagi melancarkan proses e-KYC, kami ingin berkongsi tips berikut:-

1. Pencahayaan mencukupi
2. Imej kad pengenalan dan swafoto wajah jelas dan berada didalam fokus bingkai
3. Berpenampilan yang bersesuaian dan tidak memakai pelitup muka

Semua maklumat adalah sulit dan dilindungi oleh PTPTN

MULAKAN EKYC

# 6

## Lengkapkan proses EKYC

proses ini merupakan proses terakhir untuk anda lengkapkan sebelum anda menggunakan sepenuhnya aplikasi myPTPTN



PENGESAHAN MAYA

## Muat Naik Pengenalan Diri



Semua maklumat adalah sulit dan dilindungi oleh PTPTN

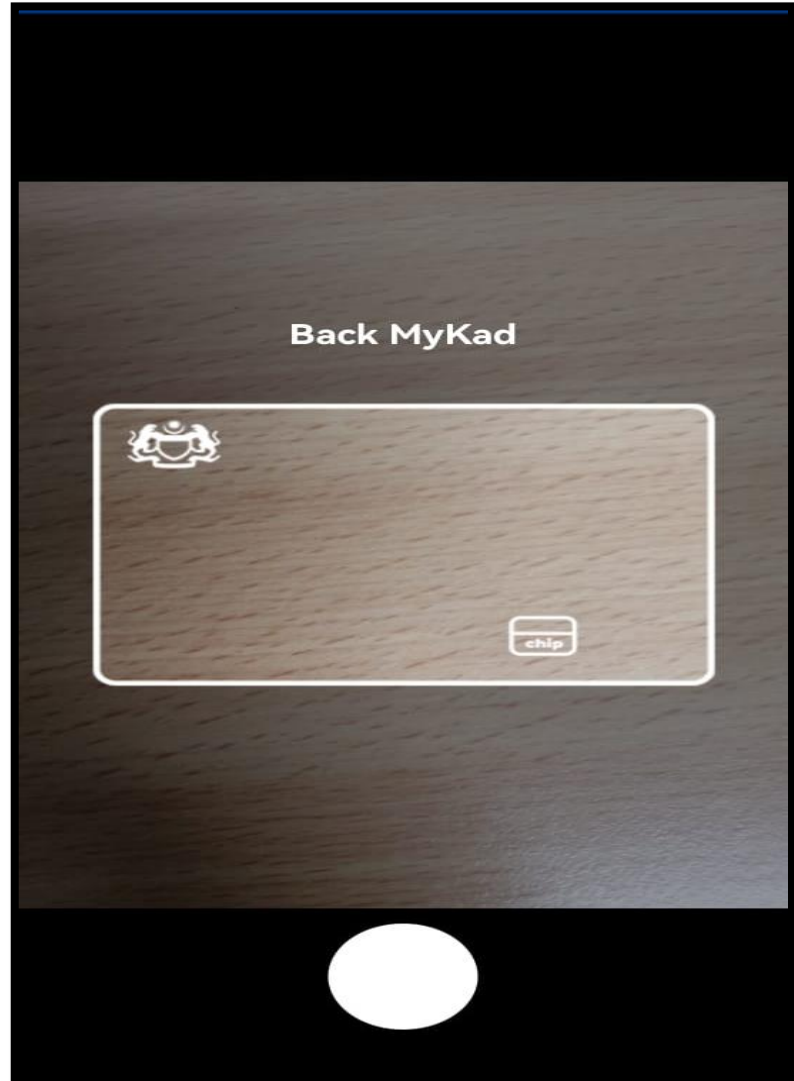
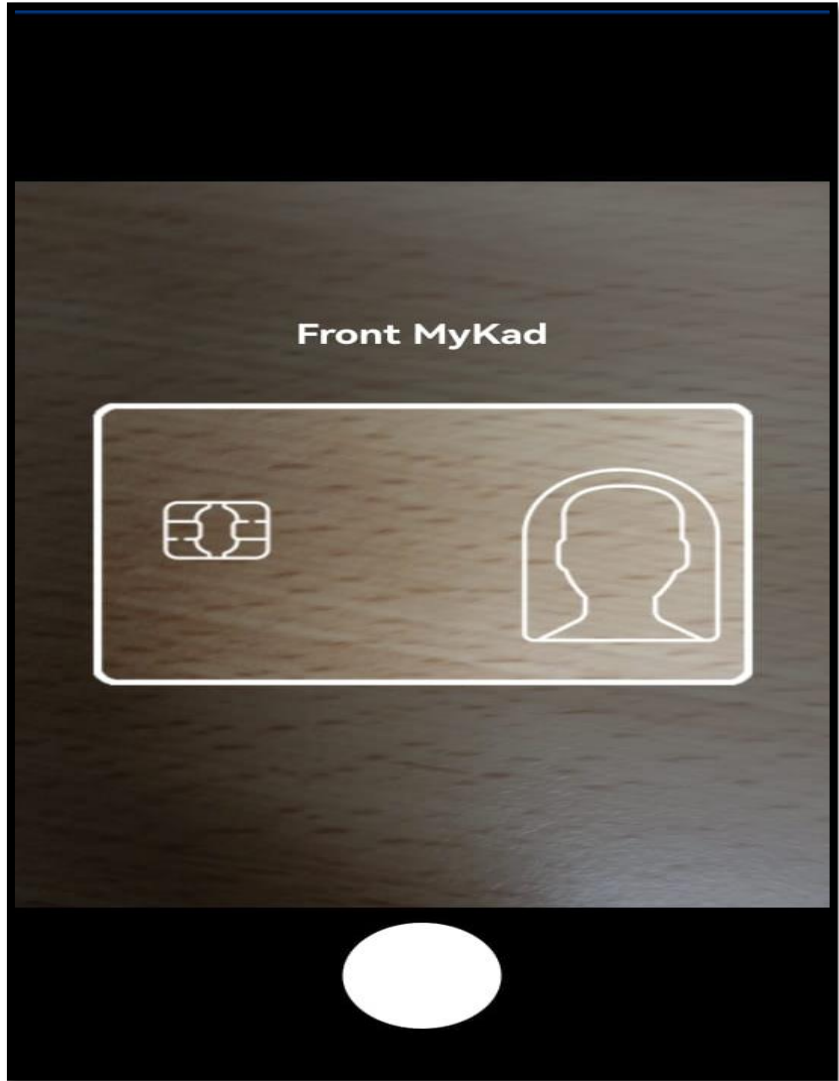
MULAKAN

Front MyKad



Back MyKad





Please place your face in the frame.



7

## Pendaftaran identiti anda telah berjaya

Sila log masuk bagi menikmati  
kemudahan yang telah  
disediakan



# ANTARA PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN DI DALAM myPTPTN

- ▶ **Permohonan Pinjaman Pendidikan**
- ▶ **Permohonan Rayuan Pinjaman**
  - i. Rayuan Perlanjutan Pinjaman;
  - ii. Rayuan Pertukaran Kursus/ Program;
  - iii. Rayuan Pertukaran Cawangan; dan
  - iv. Rayuan Kenaikan Jumlah Pinjaman
- ▶ **Pembukaan Akaun Simpan SSPN**
- ▶ **Penambahan Deposit Simpan SSPN**
- ▶ **Permohonan Pengecualian Bayaran Balik Ijazah Kelas Pertama**

# VIDEO CARA DAFTAR myPTPTN SECARA ATAS TALIAN (ONLINE)

Sila tonton video di bawah :





**TERIMA KASIH.**